

Veeam备份让苏桥生物业务系统不间断运转，增强客户知识产权保护



“使用Veeam产品的近三年时间，我们的业务系统从未因为数据出现任何问题，极大地保证了业务的连续性，保护了客户的知识产权。Veeam运维简单，备份、恢复速度快，确保了运行在VMware和Nutanix上的核心系统高效运作，有助于业务和数据的快速增长。对苏桥生物来说，Veeam不仅是软件供应商，还是我们长远的业务伙伴。”

— 徐新红
IT总监
苏桥生物

业务挑战

作为一家CDMO服务公司，苏桥生物在从临床前研究、临床实验到产品生产整个环节中，为医药企业提供了创新的工艺研发、制备、注册和验证批生产以及商业化定制等服务。苏桥生物的实验室配备700多台设备；生产车间配置GE和Sartorius等四条独立的一次性生物反应器和纯化设备，以及高端全自动灌装线。然而，庞大的研发系统与生产设备产生了大量的数据，给苏桥生物的数据管理和安全带来了挑战。

首先，苏桥生物业务运行的数据不仅是自己的，更是客户的。CDMO公司是否具备可靠的知识产权保护体系，是其获得客户信任的关键。因为这些数据是企业药物研究创新的核心，一旦丢失或被非法入侵，市场上就可能会出现仿制药，损害客户专利权，更会影响苏桥生物的声音，失去客户信任。

其次，苏桥生物的产品研发与生产关键业务系统必须24/7全天候连续运行，甚至需要十几天不间断运转，如果数据丢失造成业务中断，不仅打乱正常工作计划，还可能导致整个研发流程重头再来，浪费时间、物料、金钱和人力。业界曾有公司因为系统宕机，导致3500多万元的损失。

最后，医药行业业务数据需要保留十年、二十年甚至永久保存，以备监管审核。新药上市时，监管机构会对相应的药企进行审查，确保各项数据、指标符合规范。因此，整个研发生产过程的数据都需要长期安全、完整地存储。

因而，加强数据保护，实施高效、实时的数据备份策略，同时兼顾数据永久保存，是苏桥生物提升数据安全的有力保障。结合苏桥生物的IT架构是虚拟机与物理机并存的环境，并综合考虑市场上数据备份产品的功能、效率、成本，苏桥生物选择部署Veeam产品。

Veeam 解决方案

“自2018年苏桥生物开始IT基础设施建设以来，在备份与恢复方面一直使用Veeam产品，已经成功部署了几个核心的Veeam解决方案，确保了运行在VMware和Nutanix上的核心系统高效运作，保持数据安全和完整性，保护我们客户的知识产权，赢得他们的信任，”苏桥生物徐新红介绍道。

行业

生物医药

企业介绍

苏桥生物（苏州）有限公司（简称“苏桥生物”），于2017年6月落户苏州工业园区，是一家全方位单克隆抗体定制研发生产（CDMO）服务公司，致力于为全球单克隆、抗体研发及生产企业提供符合国际监管标准的、覆盖从临床前到商业化生产的一站式服务。苏桥生物旨在打破中国CDMO领域近乎垄断的局面，成为新一代纯粹的CDMO服务提供商。

挑战

作为CDMO企业，苏桥生物服务多家国内外知名企业，它能够获得众多客户的青睐有两大主要因素：一是，确保业务系统的正常连续运转，保证为客户产品的研发与生产提供创新服务；二是，确保客户的知识产权更加安全，保证客户

首先，Veeam助于苏桥生物满足研发与生产系统连续十几天不间断运转的高需求。Veeam® Backup & Replication™ Enterprise Plus的应用感知和即时恢复功能，可以更简单高效地实现细粒度的数据备份恢复。当业务出现故障时，只需恢复特定时间数据即可，不必恢复整个服务器，缩减了数据恢复时间，保持了苏桥生物的业务连续性，防止了系统宕机造成物料损失，以及项目停产带来的巨大经济损失和企业名誉损失。

其次，VeeamONE全面监控业务系统的数据和状态，可提早预知异常，避免业务宕机。VeeamONE可以24/7全天候监控苏桥生物的虚拟与物理环境，一旦发现影响数据可用性的行为或恶意软件，就会立即发出警报，通知运维工程师及时处理，有效地降低了业务中断的风险，也消除了影响数据安全的潜在威胁，更好地保证了客户知识产权不受侵害。

再者，Veeam产品对VMware和Nutanix虚拟化备份尤为擅长，确保了日常工作顺畅进行，也保证了业务发展规范齐全。苏桥生物存储 Good Manufacturing Practice (GMP) 质量管理规范的服务器运行在VMware体系内；而邮箱、文件、打印服务器，以及员工虚拟桌面系统，则运行在Nutanix AHV虚拟化平台上。Veeam Backup & Replication备份兼具物理与虚拟环境，对长短期数据都提供了全面的备份恢复功能，确保数据完整、业务连续。

此外，Veeam帮助苏桥生物节省了大量备份存储成本。苏桥生物每个季度的备份数据量高达十几个TB，如果全部存储在虚拟介质上，仅扩容两个备份存储节点就需要80万元。利用Veeam产品的硬件去重功能和磁带长期备份，苏桥生物可将备份存储成本控制在30万元左右。

苏桥生物徐新红对于Veeam工程师们的全力支持及与总部产品部门的反馈给予了非常高的评价。徐新红表示，“我们对备份产品有一些特殊的行业需求，通过与Veeam工程师沟通，我们的建议得到了高度重视，Veeam在最短时间内对产品迭代升级，满足了苏桥生物需求。对苏桥生物来说，Veeam不仅是软件供应商，也是我们长远的业务伙伴。”

结果

- 数据备份、恢复速度快，确保业务连续不间断运转，避免项目停工的经济损失和处罚**
 支持虚拟化和物理主机数据备份，8小时增量备份，2小时15TB数据备份，让数据更安全；即时恢复确保业务系统连续运行，避免项目停工造成经济损失和受到惩罚。
- 24/7全天候业务系统监测，数据安全性大为提升，知识产权保护更到位**
 24/7监测提高了数据安全系数，大大降低了客户知识产权被入侵的威胁和风险，确保苏桥生物企业信誉不受损害，可以更好地赢得客户的信任。
- 兼具虚拟化备份与磁带的备份策略，苏桥生物约节省60%的存储成本**
 虚拟化数据备份昂贵，扩容两个备份存储节点就需要80万元；利用Veeam产品硬件去重功能和磁带备份，成本可控制在30万元左右。
- Veeam技术支持服务积极主动，快速响应苏桥生物特殊需求**
 Veeam技术工作工程师能够快速响应苏桥生物的特殊行业需求，共同探讨产品功能改进的可行性，将苏桥生物的想法体现在产品的下一个版本中。

专利权不受侵害。因此如何确保数据的安全，保护客户知识产权，避免数据丢失，确保业务的连续性，是苏桥生物数据管理的关键一环。

解决方案

Veeam® Backup & Replication™
Enterprise Plus

VeeamONE

Veeam® Backup for Nutanix AHV

结果

- 数据备份、恢复速度快，确保业务连续不间断运转，避免项目停工的经济损失和处罚；
- 24/7全天候业务系统监测，数据安全性大为提升，知识产权保护更到位；
- 兼具硬件去重设备与磁带的备份策略，为苏桥生物约节省60%的存储成本；
- Veeam技术支持服务积极主动，快速响应苏桥生物特殊需求。

关于 Veeam Software

Veeam 在全球云数据管理领域位居前列。Veeam 云数据管理平台建立在全球领先的备份解决方案的基础上，旨在通过自动化核心备份和恢复功能加快业务灵活性，从而实现数据移动、智能协调、治理和安全。我们在全球拥有超过365,000多家客户，其中包括81%的财富500强企业和66%的全球2,000强企业。我们拥有业界最高的客户满意度评分，是行业平均水平的3.5倍。我们的全球生态系统包括70,000家渠道伙伴；独家经销商思科、慧与(HPE)、联想和NetApp；以及24,500家云和服务提供商。Veeam总部位于瑞士巴尔，在30多个国家设有办事处。要了解更多信息，请访问<http://www.veeam.com/cn/>。



了解详情

www.veeam.com/cn



下载免费试用版

vee.am/backup