

秦皇岛市第一医院将RPO缩短至30秒以实现24/7的医疗服务可用性



“在提供护理时，保护我们的数字系统避免停机与保护我们的建筑物免于火灾同样重要。知道我们现在可以在需要时通过Veeam快速恢复，让我充满信心。”

— 秦皇岛市第一医院
信息中心副主任
毛智

商业挑战

过去八年，秦皇岛市第一医院迅速发展，从以前的日均1400张床位和3000人次门诊量，发展到日均2000张床位和5500人次门诊量。

秦皇岛市第一医院信息中心毛智副主任表示：“高峰时期，我们的日门诊量可达6000人次，几乎是八年前普通门诊量的两倍。为了满足对医疗保健服务日益增长的需求，我们大规模扩建了我们的医院以及我们的数字服务。”

秦皇岛第一医院的数字系统现在包含广泛的医疗解决方案，涵盖医疗信息（HIS）、实验室信息（LIS）和图片归档与通信（PACS）系统。今天，重症监护、输血和透析等科室依赖于多个系统来提供患者护理。

毛智先生继续说道：“我们的许多数字系统都相互集成，产生了以前不存在的依赖关系。因此，确保我们整个解决方案组合的高可靠性非常重要，因为某个系统的计划外停机可能会对其他系统产生严重影响。”

为支持其数字化工具，秦皇岛市第一医院使用由5个虚拟化服务器集群组成的本地环境，这些集群基于27台企业级服务器，运行700台VMware虚拟机。

“过去，我们将HIS系统的定期备份创建到单独的备份设备中，但而在我们其它的解决方案中，我们依赖存储在VM主机本地存储上的数据库快照，”毛智先生解释说。“我们依靠这些应用程序来管理我们的电子病历、患者检测结果、保险记录等。为了降低停机风险并确保我们能够24/7全天候提供医疗保健服务，我们寻找了一种企业级数据保护解决方案。”

行业

卫生医疗

公司



秦皇岛市第一医院始建于1948年，是中国河北省大型甲级医院。该院占地80,000多平方米，拥有2,700名员工，提供医疗、教学、科研、预防、保健和康复服务。

Veeam解决方案

为确保其关键医疗保健系统的全面备份覆盖和快速恢复，秦皇岛市第一医院选择了Veeam Backup & Replication。

“我们的挑选过程将可能的解决方案缩小到两家供应商，”毛智先生说。

“虽然其中一个选项的成本略低，但Veeam在我们打算评估的所有关键标准中均表现出色。Veeam脱颖而出的主要领域之一是其持续数据保护 [CDP] 技术。使用CDP，我们可以在恢复场景中将数据丢失降至最低，因为我们的VM副本是以随时可启动的状态存储。我们还认为，在易用性、功能和备份效率方面，Veeam Backup & Replication的性能优于其他供应商的解决方案，因此最终，它成为一个简单快捷的选择。”

该院与Veeam合作伙伴河北云从威合信息科技有限公司合作，部署了以实现全天候数据保护的全新备份和灾难恢复能力。

“Veeam与VMware高度兼容，将新解决方案集成到我们现有的IT环境中非常简单，”毛智先生回忆道。“事实上，在我评估过的所有数据保护解决方案中，我相信Veeam与VMware的集成度最好。例如，两个生态系统之间有许多开放接口，我们甚至可以使用Veeam将VMware vSphere安装包 [VIB] 直接推送到我们的服务器。”

通过部署Veeam解决方案，秦皇岛市第一医院实现了为其任务关键型医疗保健系统提供高水平保护的目标。该院已经实现了低至30秒的恢复点目标 (RPO)，以及关键系统的5到60分钟的恢复时间目标 (RTO)。

“有了Veeam，如果我们想将一台机器迁移到另一个主机CPU，就不需要关闭虚拟机，这在业务连续性方面是一个显著的优势，”毛智先生评论道。

“过去，我们经常晚上迁移虚拟机，以尽量减少对临床医生和后台工作人员的干扰——但受影响的系统仍会离线长达三个小时。现在，我们可以随时迁移我们的虚拟机，并且不会影响医院的运营，这证明了Veeam和VMware良好的集成程度。”

秦皇岛市第一医院现已使用Veeam两年多，最近升级到最新版本的Veeam Backup & Replication，使该院能够进一步增强其数据保护能力。

“自从我们升级 Veeam 解决方案以来，我们一直在更多地利用 CDP 技术，该技术现在更加灵活和对用户友好，”毛智先生说。“例如，CDP 意味着我们无需同时拍摄多个系统的快照。因为每个虚拟机副本都是实时更新的，所以我们可以降低 I/O 瓶颈的风险并延长存储硬件的使用寿命。”

展望未来，秦皇岛市第一医院相信，其不断发展壮大的组织拥有最佳的数据保护覆盖。

“当我与同行谈论Veeam时，我一直称赞的一件事是解决方案的稳健性，”毛智先生说。“如果Veeam Backup & Replication遇到备份虚拟机关闭或备份主机离线等问题，我们可以在没有任何人为干预或不对医院造成影响的情况下恢复系统。”

毛智先生总结道：“在提供护理时，保护我们的数字系统避免停机与保护我们的建筑物免于火灾同样重要。知道我们现在可以在需要时通过Veeam快速恢复，让我充满信心。”

挑战

秦皇岛市第一医院依靠多种相互关联的医疗保健解决方案每天帮助治疗数千人，而长时间的停机会迅速导致大量患者积压。为了降低中断风险，该组织寻找一种方法来保护运行其关键任务系统的700台 VMware虚拟机。

解决方案

Veeam® Backup & Replication™

结果

- 将RPO缩短至30秒，最大限度地降低数据丢失的风险。
- 将RTO平均缩短至一小时，从而实现快速恢复。
- 经证明可帮助在实际场景中快速恢复一线服务。

结果

- 将**RPO**缩短至**30秒**，最大限度地降低数据丢失的风险。
“自从部署Veeam以来，借助CPD技术，我们的RPO从最初的4小时缩短到了现在的30秒，”毛智先生说。
- 将**RTO**平均缩短至一小时，从而实现快速恢复。
“我们的IT系统停机将严重影响我们提供患者护理的能力，”毛智先生解释道。“借助Veeam，我们可以使我们的系统快速恢复并运行，这有助于我们避免长时间患者积压。”
- 经证明可帮助在实际场景中快速恢复一线服务。
“在使用Veeam后不久，我们的患者检测结果管理系统就出现了问题，”毛智先生说。“我们全天候依赖这个系统，因此让它再次启动和运行至关重要。我们在60分钟内恢复了系统，这真正体现了像Veeam这样的灾难恢复解决方案的价值。”

关于Veeam Software

Veeam®是提供现代数据保护的备份、恢复和数据管理解决方案的领导者。我们为云端、虚拟、SaaS、Kubernetes和物理环境提供单一平台。我们的客户确信他们的应用程序和数据通过业界最简单、灵活和可靠的平台得到了保护并始终可用。我们为全球40多万客户提供保护，其中包括82%以上的财富500强企业和69%以上的全球2,000强企业。Veeam的全球生态系统包括35000多家技术合作伙伴、经销商和服务提供商以及联盟合作伙伴。Veeam在30多个国家设有办事处。了解更多信息，请访问<http://www.veeam.com/cn/>。



Learn more
www.veeam.com/cn/