



翔德电子科技（深圳）有限公司

采用 SAP® BUSINESS ALL-IN-ONE
优化流程、提升效率

“随着 SAP Business All-in-One 解决方案的实施，我们获取了可靠的、支持关键绩效指标的数据，我们的管理日趋理性化。”

刘宝鑫，翔德电子科技（深圳）有限公司信息部经理

公司简介

公司简介

- 翔德电子科技（深圳）有限公司
- 地点：中国广东省
- 行业：消费品
- 产品：数码相机和其它影像科技产品
- 营业额：10 亿人民币
- 员工人数：3,000
- 网站：www.adpk.net
- 项目实施合作伙伴：源讯高维资讯（上海）有限公司

面临的挑战与机遇

- 用领先的 ERP 系统取代旧系统，以支持业务的高速增长
- 吸取行业最佳经验，优化企业流程，提升管理水平

项目目标

- 简化内部业务流程，增强决策能力
- 优化采购流程
- 降低库存，减少成本
- 提高生产计划效率

采用的解决方案和服务

SAP® Business All-in-One 解决方案

实施亮点

- 快速而顺畅的实施过程
- 与咨询伙伴源讯高维的成功协作

为什么选择 SAP

- 系统直观易实施，内置流程管理最佳方案
- 扩展性强，可有效支持公司的业务发展

实施效果

- 增强了对业务环节的掌控
- 加强了决策能力，管理日趋理性化
- 采购和生产计划效率得到大幅提升
- 订单变现时间缩短，库存降低

翔德电子科技（深圳）有限公司是中国领先的数码相机生产厂商，总部设在深圳，主要从事影像科技产品的设计、生产和销售。目前以生产 300 万像素数以上的数码相机为主，主打品牌为 Advanced Plus，产品远销国内外。同时，翔德还致力 OEM 生产，是全球知名领先影像品牌的 OEM 生产厂家。

目前，翔德电子拥有 3000 名员工，两家工厂，年营业额超过 10 亿元人民币。最近，公司启用了 SAP® ERP 解决方案，这标志着翔德在提高运营效率、立志成为世界一流影像厂商的目标方面迈出了重要的一步。

提高 IT 效率，刻不容缓

翔德从公司成立之初就认识到了信息技术的重要性，投资建立了企业管理系统的框架。多年来，公司一直使用国产的 ERP 软件来支持其日常业务，但近几年公司业务的快速扩展，使得老系统面临着诸多挑战而力不从心。

据翔德信息部经理刘宝鑫介绍，由于公司营业额的大幅提高，企业业务模式和流程处理也变得日趋复杂。在这种情况下，基于原先业务框架的老系统已无法适应当前的业务发展需要，其功能和整

合潜力都非常有限。“业务的扩展对系统功能有了更高层次的需求，而我们很多业务流程也需要精简、疏通和优化，我们需要将 IT 计划和公司的业务发展战略相匹配。”刘经理回忆道。

翔德意识到要想通过完善业务流程来实现运营效率最大化，唯一的方法是投资一套先进的、功能强大的 ERP 系统来取代老系统。在这过程中，翔德对国内外的优秀 ERP 供应商进行了深入了解，最终锁定启用 SAP Business All-in-One 解决方案。

携手 SAP

“我们之所以选择 SAP，是因为它在帮助企业提高运营效率方面拥有公认的最佳经验和众多的成功案例。我们和那些电子巨头的业务模式还不同，它们可能需要进行很多定制化的配置，而我们的

业务流程比较标准化，这也决定了我们的需求：立即可用、易于实施并内置流程管理最佳方案。SAP Business All-in-One 正是我们所需。”

“另外，SAP Business All-in-One 解决方案站在更高的起点上，有很强的扩展性，数据库的互通能支持多公司多工厂的运营规模和集团性计划，这像我们这样快速发展的企业尤其有用。”

为了充分确保公司在 SAP 软件方面的投资效益，翔德设定了三大项目目标：首先，这套新的解决方案必须帮助公司优化采购流程，提高采购管理效率。第二，公司希望通过方案的实施有效减少库存量，从而降低成本。第三，公司还希望这套方案能在提高计划生产方面发挥最大效益。

2010 年 1 月，翔德开始了 SAP Business All-in-One 的系统实施。经过与咨询顾问源讯高维资讯（上海）有限公司五个月的合作，翔德成功部署了这套支持公司生产计划、材料管理、质量控制、销售与发货、财务和会计等业务流程的解决方案。



“采用了 SAP Business All-in-One 之后，我们的生产计划比以前更精确更即时了，这要归功于系统让我们获取了关键业务信息，使我们可以灵活地去添加或者调整生产计划。”

刘宝鑫，翔德电子科技（深圳）有限公司信息部经理

刘经理高度评价了源讯高维在实施 SAP 项目中所起的积极作用。“SAP 合作伙伴源讯高维不只是来帮我们安装系统，他们通过知识转移帮助我们加强了 ERP 方面的专业知识，协助我们建立了自己的 ERP 团队。从长远来说，这无疑有助于降低我们的 IT 成本。”

掌控更强、流程更佳、效率更高

系统实施后的效果可以说是立竿见影。据刘经理介绍，最明显的改进是公司对各个业务环节的掌控能力增强了许多，尤其是对成本的管控。他解释道：“以前，我们往往凭直觉进行决策，即感性化管

和优化。刘经理说，翔德以 SAP 的流程标准为基准，对公司现有的业务流程进行了审核和比对，取长补短，最终优化了流程，提高了运营效率。

刘经理称，公司制订的三大 SAP 实施目标都达到了。比如说，由于采购流程得到了优化，系统能轻易迅速反映出最低单价，这无疑提高了采购人员的工作效率。另外，电子批单管理的加强和库存管理的自动化大幅度降低了库存，减少了生产成本。

翔德在生产计划方面也向前迈进了一大步。“电子产品变化很快，先下的订单必

我们获取了关键业务信息，使我们可以灵活地去添加或者调整生产计划。”

期盼新的成功

翔德目前正在运筹下一步的 SAP 的项目。刘经理介绍说，公司将进一步完善现有的系统部署，并开始导入人力资源管理系统。翔德还计划实施业务分析功能，进一步提高公司对业务的洞察力。不久，公司还会逐步使 SAP 系统的触角延伸到它的供应商和客户端。

“SAP 合作伙伴源讯高维不只是来帮我们安装系统，他们通过知识转移帮助我们加深了 ERP 的专业知识，协助我们建立了自身的 ERP 团队。从长远来说，这无疑有助于降低我们的 IT 成本。”

刘宝鑫，翔德电子科技（深圳）有限公司信息部经理

理。如今，随着 SAP Business All-in-One 解决方案的实施，我们获取了可靠的、支持 KPI 关键绩效指标的数据，我们的管理日趋理性化。”

通过吸取 SAP 流程管理的最佳经验，翔德对其 130 多个业务流程进行了疏通

须优先处理。现在通过系统，我们可以轻松地识别哪些是最早的订单，从而相应地安排生产，这大大提高了我们的生产效率，缩短了订单变现时间。”刘经理补充说，“总体而言，采用 SAP Business All-in-One 之后，我们的生产计划比以前更精确更即时了，这要归功于系统让



50 104 234 zhCN (11/06)

版权所有 © 2011 SAP AG。保留所有权利。

未经 SAP AG 明确许可，不得以任何形式或任何目的复制或传播本文档的任何内容。本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。

由 SAP AG 及其分销商营销的部分软件产品包含其他软件供应商的专有软件组件。

Microsoft、Windows、Excel、Outlook 和 PowerPoint 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

IBM、DB2、DB2 Universal Database、System i、System i5、System p、System p5、System x、System z、System z10、System z9、z10、z9、iSeries、pSeries、xSeries、zSeries、eServer、z/VM、z/OS、i5/OS、S/390、OS/390、OS/400、AS/400、S/390 Parallel Enterprise Server、PowerVM、Power Architecture、POWER6+、POWER6、POWER5+、POWER5、POWER、OpenPower、PowerPC、BatchPipes、BladeCenter、System Storage、GPFS、HACMP、RETAIN、DB2 Connect、RACF、Redbooks、OS/2、Parallel Sysplex、MVS/ESA、AIX、Intelligent Miner、WebSphere、Netfinity、Tivoli 和 Informix 是 IBM Corporation 的商标或注册商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和其他国家 / 地区的注册商标。

Adobe、Adobe 标识、Acrobat、PostScript 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家 / 地区的商标或注册商标。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和 / 或其子公司的注册商标。

UNIX、X/Open、OSF/1 和 Motif 是 Open Group 的注册商标。

Citrix、ICA、Program Neighborhood、MetaFrame、WinFrame、VideoFrame 和 MultiWin 是 Citrix Systems Inc. 的商标或注册商标。

HTML、XML、XHTML 和 W3C 是麻省理工学院 W3C® (World Wide Web Consortium) 理事会的商标或注册商标。

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、StreamWork 和本文提及的其他 SAP 产品和服务及其各自标识均为 SAP AG 在德国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。

Business Objects 和 Business Objects 标识、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius 和本文提及的其他 Business Objects 产品和服务及其各自标识均为 Business Objects Software Ltd 的商标或注册商标。Business Objects 是一家 SAP 子公司。

Sybase 和 Adaptive Server、iAnywhere、Sybase 365、SQL Anywhere 和本文提及的其他 Sybase 产品和服务及其各自标识均为 Sybase Inc. 的商标或注册商标。Sybase 是一家 SAP 子公司。

文中提及的所有其他产品和服务名称分别是其各自公司的商标。本文包含的数据仅供参考。各国的产品规格可能不同。

本文档所含信息归 SAP 所有。事先未经 SAP AG 明确书面许可，不得以任何形式或任何目的复写、复制或传播本文档的任何内容。