

赢得更多客户

Cloud for Customer

薛铭，资深云计算顾问

SAP 云计算

2013年4月9日



社交媒体与互联网等的快速发展使客户的选择范围不断增大

社交媒体
网络

数字化
内容

信息获取
更方便



今天的销售

不仅仅需要遵循流程

新增商机

怎么找到针对这张订单的
产品专家？

我的联系网络里还有谁知
道该客户！

相关典型用户？

订单下达了吗？

最新竞争对手报告？

内部销售发送了什么
报价？

在路上更新我的预测！

用什么产品/解决方案最
好！

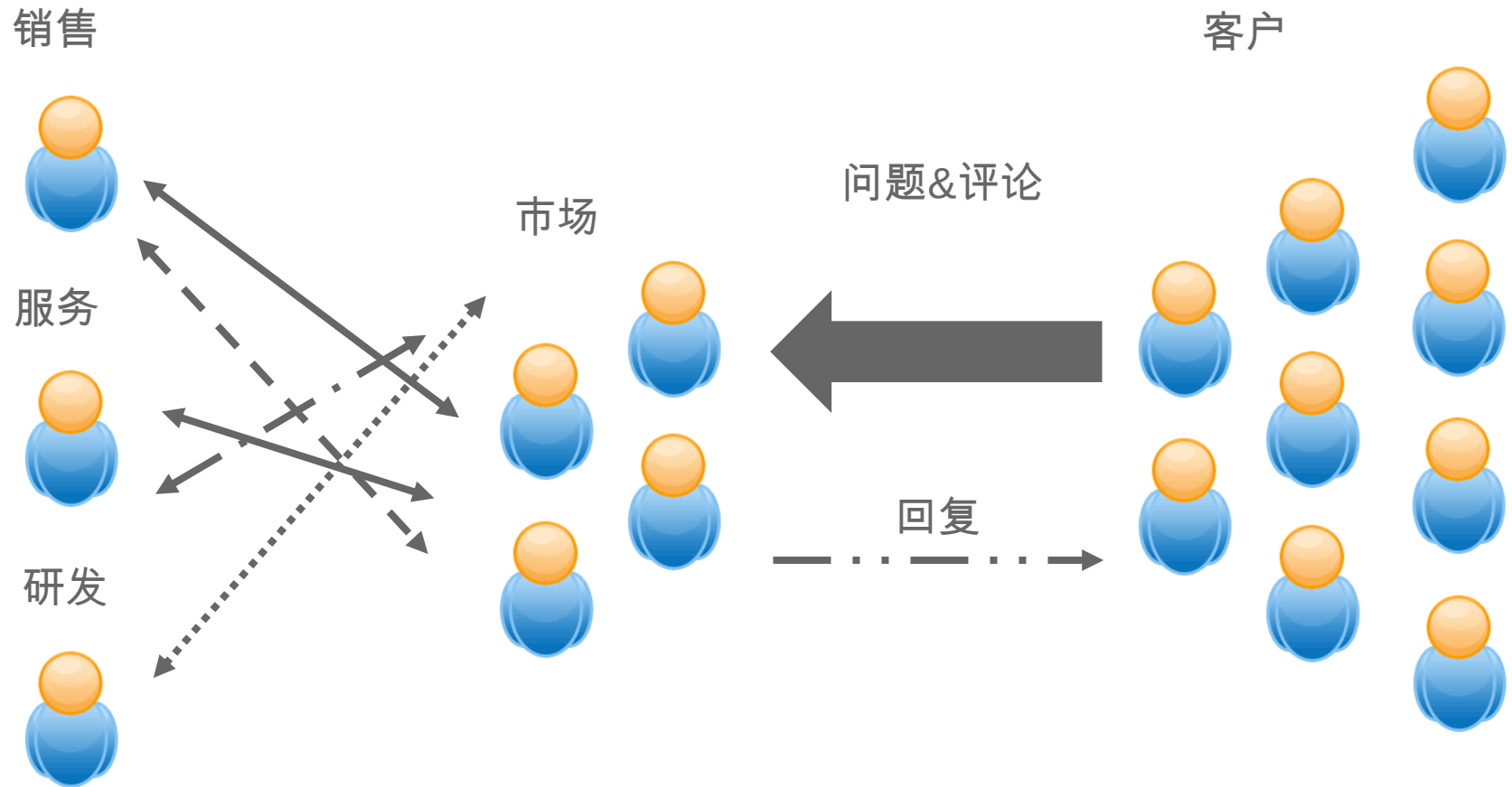


客户管理都还在使用各类表格？

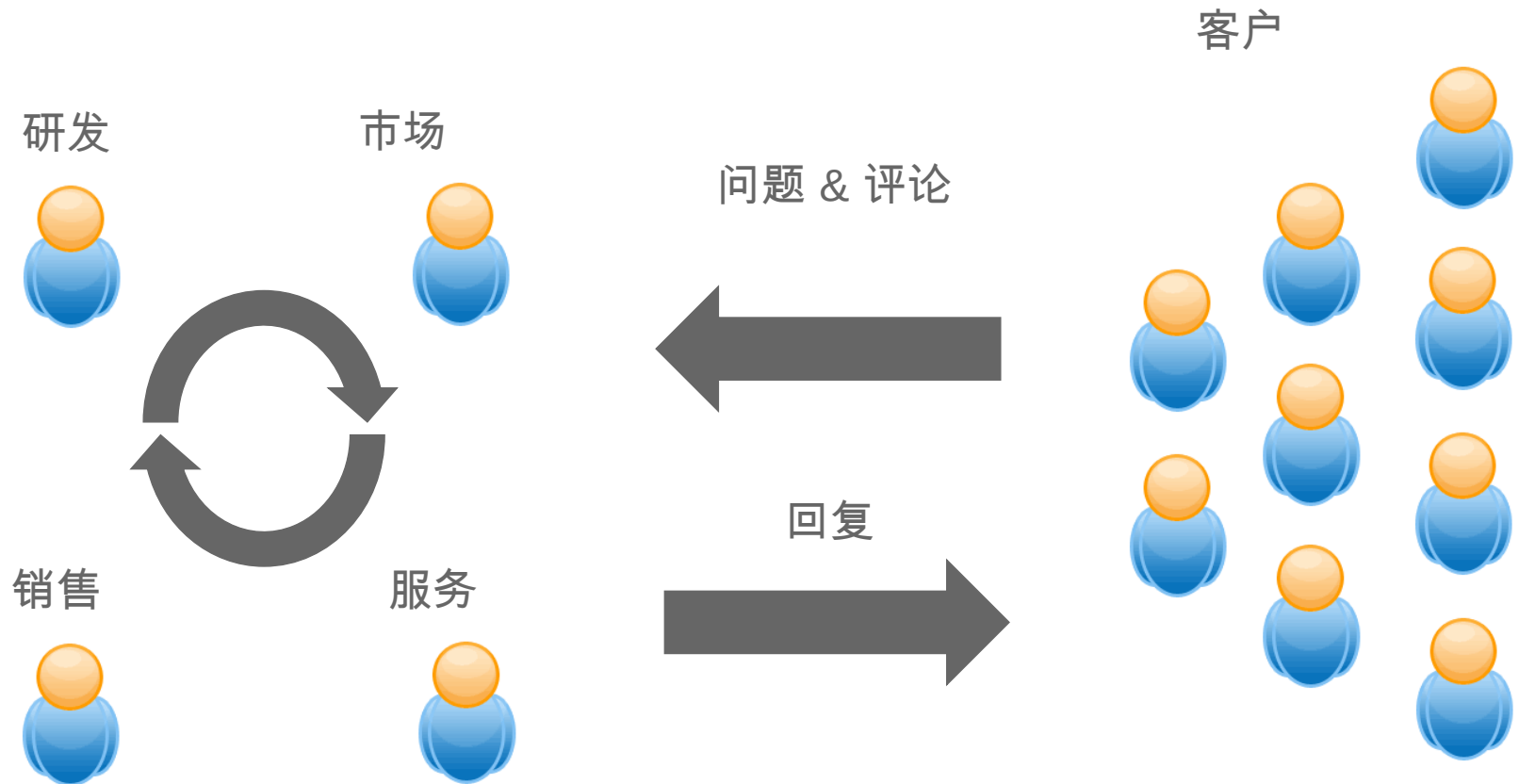
要在竞争中胜出, 团队、销售网络和效率是致胜法宝



改变当前错误的的沟通方式——混乱、无序



实现正确的沟通方式——团队协作、洞察客户



在轻松易用中获取新的业绩

给您更多时间用于销售

消息源

客户 人员 市场营销 销售 活动 分析 竞争对手 产品 文档库 联系人 SAP SALES ONDEMAND 员工



发布更新



所有更新

查找...



Group Q2 printer deal for Kixo - reference customers: 新产品价格专家组可提供咨询服务

16 分钟前



Group Q2 printer deal for Kixo - reference customers: 新产品价格发布

16 分钟前



Mike Summers: 最近化工行业有一个展会, 我们可以去收集一些线索。

1 小时前



Aug 2012 Deal WMH - Kixo: Created by William Hou.

26.06.2012 时间: 17:54



Roger Bartel accepted your follow request.

25.06.2012 时间: 18:24

我关注的信息

- 最新的最佳实践
- 相关展示, 竞争信息.....
- 学习最好的经验
- 分享

快速了解您要知道的任何事情

任何时间，地点 – 无需深入查询

机会

对新产品很有兴趣

客户: 智能系统有限公司

名称: 对新产品很有兴趣

主要联系人: 陆强

来源:

状态: 未处理

状态原因:

销售周期: 一般机会

销售阶段: 识别机会

销售阶段天数: 0

概率: 10%

预期价值: 10,00 USD

销售总价: 0,00 USD

加权值: 1,00 USD

开始日期: 28.06.2012

关闭日期: 25.12.2012

发布到预测: ☐

预测类别: 管道

类别:

进度: 进展中

所有者: 章曼文

总览消息源产品活动竞争对手销售团队联系人附件SAVO销售单据

LATEST UPDATES

对新产品很有兴趣: 章曼文添加销售团队 章曼文。

对新产品很有兴趣: 章曼文添加联系人。

产品

产品	产品类别	数量
未找到记录		

销售线索

姓名	客户	创建日期	来源
未找到记录			

销售团队

角色	姓名
负责员工	 章曼文

联系人

姓名	主要联系人
 陆强	是

- 客户和商机相关更新有上下文关联
- 与 SAP ERP 集成方便的提供客户相关的价格、报价和订单等信息

了解怎么获得成功

即使各种情况在不断变化

The screenshot displays the SAP SuccessFactors Group Center interface for a group titled "Q2 printer deal for Kixo ...". The interface includes a left sidebar with group details, a top navigation bar with tabs for Overview, Message Sources, Members, and Attachments, and a main content area with sections for Latest Updates, Members, and Attachments.

Group Details (Left Sidebar):

- 姓名: Q2 printer deal for Kixo - referenc...
- 类型: 专用
- 无效: ☐
- 所有者: Mike Summers

Navigation Bar: 总览 (Overview), 消息源 (Message Sources), 成员 (Members), 附件 (Attachments)

LATEST UPDATES:

- 群组 Q2 printer deal for Kixo - reference customers : 新产品价格专家组 可提供咨询服务
- 群组 Q2 printer deal for Kixo - reference customers : 新产品价格发布

成员 (Members):

姓名	已...	电子邮件	电话号码
Mike Summers	☒	mike.summer	+1 (650) 555-5014

附件 (Attachments):

标题	类型	更改日期	更改者
未找到记录			

- 利用专家的智慧
- 易于在团队中学习和分享最佳经验

快速了解您需要知道的任何事情

任何时间，地点 – 无需深入查询



易于使用，iPad, iPhone and BlackBerry等应用使您任何地方都能有效工作

无需为此付出额外成本

SAP Cloud for Customer

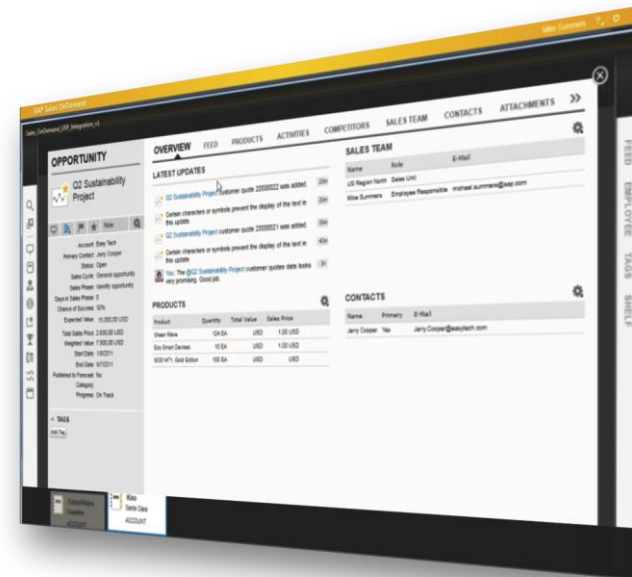
无缝的 ERP集成

SAP Cloud for Customer

SAP ERP



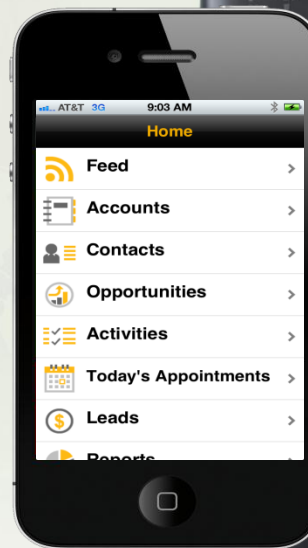
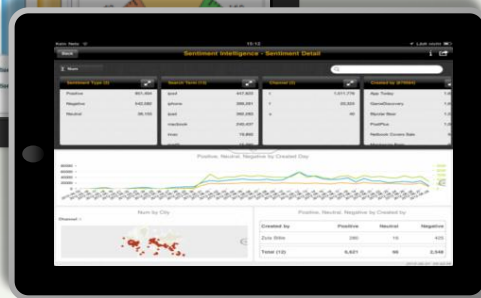
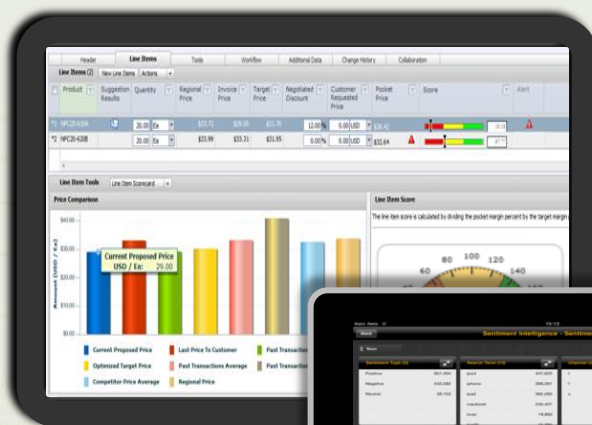
- 与 SAP ERP集成提供对于报价、订单、发运、发票等信息的可视性
- 直接从ERP调取与客户相关的信息而无需四处搜寻



销售得更好

- 真正的 360° 客户洞察
- 消费者行为、社交媒体语义分析、市场趋势分析等触手可得
- 基于信息推送与共享的团队充分协作
- 任何时间、任何地点、使用任何设备了解客户信息
- 销售人员更加有效地销售
- 能专注于真正有价值的客户与机会
- 贴近客户，与他们更好地交谈

专注 销售



Powered by SAP HANA

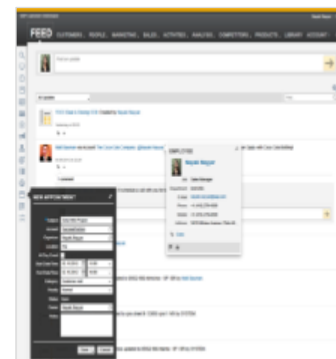
SAP Cloud for Customer

不仅只为“业务管理者”...应用针对 任何角色

透视

社交

移动



执行官



经理



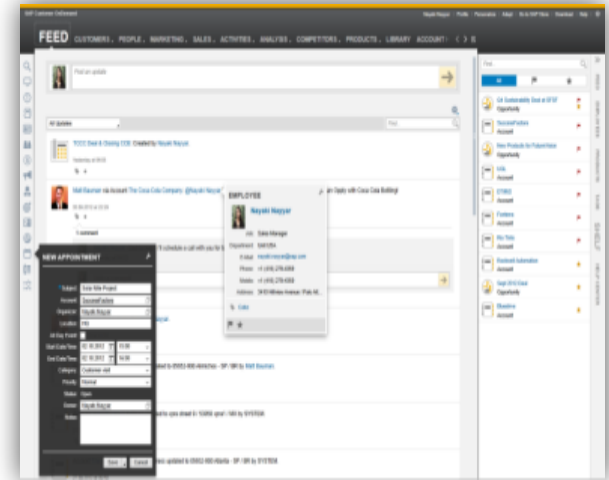
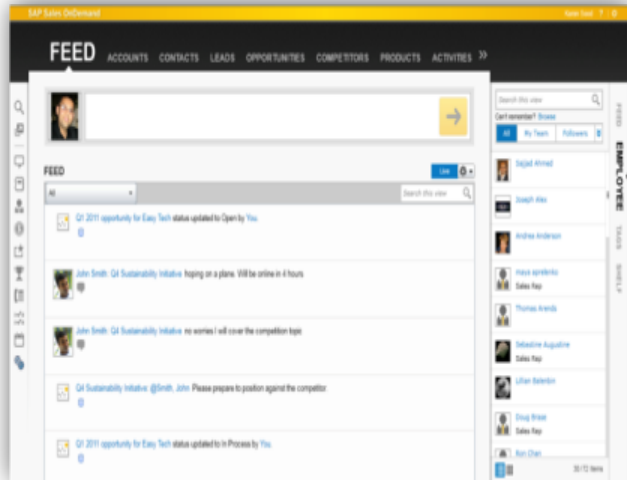
管理员



员工

社交网络时代的客户关系管理

SAP Cloud for Customer



- 完整的CRM – 销售，服务和市场
- 基于团队的协同销售提升销售绩效
- 通过社交媒体分析和管理客户语义
- 与本地安装的 ERP 和 CRM 集成

SAP Customer Insight



Upcoming Activities

Today

 Cloud strategy
with **UGL**
at 6:30 PM



 Integration strategy
with **DTIRIS**
at 8:00 PM



8/31/12

 Sales OD demo
with **Fonterra**
at 3:00 PM



 Board meeting
with **Rio Tinto**
at 3:00 PM



UK Stocks Decline as Asian Reports Show Growth Abating

Rio Tinto Group (RIO) slid 2.1 percent as iron ore prices plunged to a three-year low in China. Hays Plc (HAS) dropped 8.8 percent after saying seve...

7 hours ago - Businessweek

Performance



To-go
9.6m
USD

QTD

Pipeline

131m USD

Next 3 Months

Sales Reps by Revenue Won (Top 10) - Last 12...



Shelf

 **7**  **3**

Team's activities

60

Mike Summers, John Kim, Kar...

Win Ratio



Worth
86m
USD

QTD

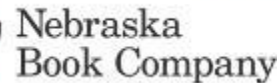
Stalled Deals

Closing Rate

Forecast vs Target

SAP Cloud for Customer

适应于广泛的行业和各种规模的企业





谢谢!